

## RETRACTATION - PRESTATIONS A DATE LIBRE

### Exemple de formulaire de rétractation

Vous pouvez si vous le souhaitez utiliser le formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande et que vous remplissez les conditions visées à l'article III (iii) des mentions légales d'AQUAFLY

Référence de la réservation : \_ \_ \_ \_ \_ / \_ / \_ / \_ \_ \_

**A l'attention de :**

(Par courrier) Aquafly 14 rue des petites boucheries 88000 EPINAL

(Par mail) contact@aquafly.fr

Je soussigné(e), nom et prénom

Adresse :

vous notifie par la présente ma rétractation de la commande de billet(s) à date libre effectuée le :

Fait

à

(Lieu)

Le

Signature :

***Vous devez retourner le(s) billet(s)/ticket(s) à date libre au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre rétractation. Les coûts directs de renvoi seront à votre charge.***

### Informations complémentaires : droit de rétractation et effets

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours suivant la conclusion du contrat (date de réception du paiement partiel ou total de la commande).  
Passé ce délai, le délai de rétractation expire.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à AQUAFLY aux coordonnées mentionnées ci-dessus votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation, AQUAFLY vous remboursera tous les paiements reçus correspondant à la commande, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où AQUAFLY est informé de la décision de rétractation de la commande. Aquafly procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Si vous souhaitez, avant l'expiration du délai de 14 jours, bénéficier de la prestation, vous devez en faire la demande expresse à Aquafly et vous serez tenu le cas échéant si vous décidez finalement de vous rétracter, d'acquitter le montant correspondant aux prestations fournies par Aquafly jusqu'à la date de communication de votre décision de rétractation. Ce montant est proportionné au prix total de la commande.